

Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese

<https://gentlessence.cz/>

Fyzická osoba podnikající (dále jen „Prodávající“) – OSVČ, plátce DPH,
Jakub Pučan,
se sídlem Nám. Hrdinů 925/10, Krnov, 794 01,
IČO: 21297193
DIČ: CZ9208065306

telefon + 420 725 414 150

Zapsán v živnostenském rejstříku: Městský úřad Krnov

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) fyzické osoby se sídlem a identifikačním číslem viz. výše, zapsané v živnostenském rejstříku (dále jen „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „Kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://gentlessence.cz/> (dále jen „Webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní Webové stránky (dále jen „Webové rozhraní obchodu“).

1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Odchylné ujednání se považuje za sjednané pouze za předpokladu, že ho Prodávající výslovně akceptuje.

1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v jiném jazyce pouze tehdy, pokud to Webové rozhraní obchodu umožňuje.

1.4. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.5. Veškeré kontaktní informace nalezne Kupující ve spodní sekci „Kontakty“ Webového rozhraní obchodu (dále jen „Kontakt“). Tato sekce je součástí Obchodních podmínek.

1.6. Uzavřená Kupní smlouva je uložena u Prodávajícího, který k ní neumožňuje Kupujícímu přístup.

2. ZBOŽÍ - VZORKY PARFÉMŮ

2.1. Gentlessence.cz nabízí:

- zejména ručně plněné vzorky parfémů a obdobných produktů (dále také jen „parfémy“) z originálních lahviček producentů či distributorů do sterilních lahviček s rozprašovačem,

- plné flakony parfémů, přičemž se jedná o oficiální a originální produkty producentů parfémů a

- příslušenství související s parfémů,
- popřípadě jiné zboží specifikované a popsané ve Webovém rozhraní obchodu

(dále také jen „zboží“).

2.2. Zboží - vzorky parfémů nejsou oficiálními produkty producentů parfémů. Prodávající není spojen s výrobcí či vlastníky příslušných ochranných známek parfémů. Všechny ochranné známky a názvy parfémů uvedené na webu zůstávají výhradním vlastnictvím jejich právoplatných majitelů.

2.3. Zakoupením vzorku parfému Kupující bere na vědomí, že se jedná o ručně plněný vzorek, nikoliv o originální balení parfému a oficiální produkt producenta parfému.

2.4 Produkty nabízené na Webovém rozhraní obchodu Gentlessence.cz nejsou určeny k dalšímu prodeji, ale pouze k osobnímu použití za účelem vyzkoušení vůně před případným zakoupením plného flakonu parfému.

2.5. Veškeré zboží je popsané ve Webovém rozhraní obchodu.

2.6. Zboží má zejména charakter plastové láhve s rozprašovačem o velikosti 2ml, 5ml a 10ml a parfém je plněn ručně. Z toho důvodu nelze zaručit přesnou shodu barev, rozměru a vzhledu zboží s jeho zobrazením v Internetovém obchodu Gentlessence. Fotografie v internetovém obchodu Gentlessence v rámci Webového rozhraní obchodu je nutno chápat jako ilustrační.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může Kupující objednávat zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to Webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z Webového rozhraní.

3.2. Při registraci na Webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy.

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve Webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru. Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, pokud je Prodávající jejím plátcem, a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu.

4.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve Webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.

4.4. Pro objednání zboží je třeba, aby kupující prostřednictvím Webového rozhraní obchodu vytvořil objednávku prostřednictvím příslušné části Webového rozhraní obchodu (tzv. „košík“ nebo jiná obdobná část Webového rozhraní obchodu). V objednávce musí být uvedeny následující údaje:

4.4.1 Informace o nakupovaném zboží (Kupující si ve Webovém rozhraní obchodu vybírá zboží, o jehož nákup má zájem, a to tlačítkem „Přidat do košíku“ nebo jiným tlačítkem obdobného významu);

4.4.2 Informace o ceně, ceně za dopravu, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby objednávky, přičemž informace o ceně, ceně za dopravu a celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Kupujícím zvolného zboží a způsobu jeho doručení;

4.4.3 identifikační a kontaktní údaje Kupujícího sloužící k tomu, abych Prodávající byl schopen doručit zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;

4.4.4. popřípadě další údaje povinně vyžadované Prodávajícím prostřednictvím Webového rozhraní obchodu.

4.5. Před odesláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje. Objedávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objedávka zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Pokud Kupující dodatečně zjistí, že některý z údajů uvedl nesprávně, je povinen bezodkladně takovou skutečnost oznámit Prodávajícímu.

4.6. Odeslání objednávky je závazným návrhem Kupní smlouvy. Podmínkou platnosti Objedávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Obchodními podmínkami na Webové stránce a potvrzení Kupujícího o tom, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil.

4.7. Prodávající neprodleně po obdržení Objedávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou ve formě zálohové faktury nebo jiné výzvy k platbě kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v kolonce formuláře pole „E-mail“.

4.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objedávky (množství zboží, výše Kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objedávky (například písemně či telefonicky).

4.9. V případě, že Kupující neuhradí zálohu na kupní cenu nebo kupní cenu nejpozději do 24 hodin od obdržení výzvy k úhradě, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

4.10. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky, jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou.

4.11. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na Elektronickou adresu Kupujícího pozměněnou nabídku.

4.12. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

4.13. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Úhradu ceny za zboží může Kupující provést:

5.1.1. bezhotovostně bankovním převodem na účet Prodávajícího. Informace pro provedení platby zašle Prodávající v rámci potvrzení objednávky;

5.1.2. platební kartou online prostřednictvím platební brány, přičemž Kupující postupuje podle jejích pokynů, a to vč. služeb třetích stran, jako je Twisto (provozuje Twisto Payments a.s., IČ 01615165), Skip Pay (provozuje Skip Pay s.r.o., IČ 07093331) a Platím pak (provozuje Raiffeisenbank a.s.. IČ 49240901).

5.2. Společně s cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží a náklady na zabalení zboží (dále jen „Doprava“).

5.3. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat Kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet Prodávajícího. O obdržení platby bude Kupujícího Prodávající informovat elektronickou poštou či telefonicky.

5.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícím nelze vzájemně kombinovat, a to vyjma kombinace případné slevy z bonusového programu Gentle Club s jinou slevou.

5.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícím po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu Kupujícího s čímž Kupující souhlasí.

5.6. Prodávající požaduje úhradu zálohy na cenu zboží a nákladů na dodání, a to ve výši 100% ceny a nákladů. Záloha bude bez dalšího automaticky započtena na kupní cenu zboží. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy v souladu s Obchodními podmínkami nebo zákonem č. 89/2012 Sb. před započtením zálohy na kupní cenu, Prodávající zálohu v souladu s Obchodními podmínkami a právními předpisy Kupujícím vrátí.

5.7. Cena zboží nebyla nijak přizpůsobena osobě spotřebitele.

5.8. V případě využití odložené platby bere Kupující na vědomí, že pohledávka na úhradu kupní ceny je postoupena na poskytovatele dané služby a Kupující je povinen uhradit cenu přímo tomuto poskytovateli.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující - spotřebitel může použít pro odstoupení od smlouvy vzorový formulář umístěný na Webovém rozhraní obchodu, a to: <https://www.gentlessence.cz/reklamacni-formular>, není to však jeho povinností. Odstoupení může být učiněno písemně na adresu uvedenou v těchto podmínkách nebo elektronicky na e-mail prodávajícího.

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit zejména od smlouvy o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího, zboží podléhajícího rychlé zkáze. **Kupující dále není oprávněn odstoupit od smlouvy u zboží vyrobeného podle speciálních požadavků nebo zboží přizpůsobeného osobním potřebám (např. v případě gravírovaného obalu) a u zboží, které bylo vyňato z uzavřeného obalu, a které není možné vrátit z hygienických důvodů** (např. při otevření kosmetických přípravků a jiného zboží, které přichází do přímého styku s pokožkou). Odstoupení od Kupní smlouvy není možné tehdy, pokud je zboží opatřené ochrannou pečetí, která zabraňuje otevření flakónku s parfémem a přístup k jeho obsahu nad rámec běžného vyzkoušení, a tato pečeť je jakkoli poškozená.

6.2. Nejedná-li se o některý z případů uvedených v čl. 6.1, má kupující – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem smlouvy více druhů zboží nebo dodání v několika částech, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky.

6.3. Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží zpět Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Náklady na vrácení zboží nese Kupující. Zboží musí být vráceno v původním obalu, nepoškozené a čisté; v opačném případě může být hodnota vrácené částky snížena odpovídajícím způsobem.

6.4. Prodávající vrátí kupní cenu včetně nákladů na dopravu (do výše nejlevnějšího nabízeného způsobu) nejpozději do 14 dnů od odstoupení, avšak nikoliv dříve, než kupující zboží vrátí nebo prokáže jeho odeslání.

6.5. Pokud bylo se zbožím poskytnuto kupujícímu zboží zdarma (dar), smlouva o daru se uzavírá s rozvazovací podmínkou – odstoupí-li Kupující od smlouvy, je povinen vrátit i poskytnutý dar.

6.6. UPOZORNĚNÍ: Z hygienických důvodů nelze akceptovat vrácení zboží rozbalené z původního obalu a zboží, které je v kontaktu s pokožkou (parfémy, mýdla, peelingové rukavice, kosmetika, vzorky (odstříky), které jsou připravovány ručně a na zakázku).

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. Zboží bude Kupujícímu dodáno nejpozději do 30 dní způsobem dle volby Kupujícího, přičemž Prodávající nabízí tyto možnosti dodání zboží:

7.1.1. osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna,

7.1.2. doručení na adresu v rámci společnosti Zásilkovna a

7.1.3. případně jiný způsob dodání uvedený v rámci objednávkového formuláře ve Webovém rozhraní obchodu.

7.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky a Slovenské republiky. Prodávající zboží do jiných států nedodává. V případě, že by byla uzavřena smlouva, jejímž předmětem by bylo dodání zboží do jiného státu, je Prodávající oprávněn od takové Kupní smlouvy odstoupit.

7.3. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.4. V případě, kdy Kupující nepřevzme zboží, s výjimkou případů dle čl. 7.6, nemá to vliv na povinnost Prodávajícího zboží doručit. Nepřevzetí zboží se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Prodávající má v takovém případě právo:

7.4.1. odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího;

7.4.2. uskladnit zboží na náklady Kupujícího, přičemž Prodávajícímu náleží úplata odpovídající nákladům na dopravu a balné dle velikosti objednávky;

7.4.3. na smluvní pokutu za porušení povinnosti Kupujícího převzít zboží - storno poplatek za nevyzvednutou zásilku, která činí 180,-Kč při objednávce do 5 vzorků a 280,-Kč při objednávce 5 vzorků a většího množství. Odstoupením od Kupní smlouvy povinnost zaplatit smluvní pokutu nezaniká.

7.5. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.6. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Za poškozenou zásilku se nepovažuje běžné promáčknutí krabice či zakřivení rohů balíku, které zjevně vzniklo při dopravě a s největší pravděpodobností nemá vliv na stav přebíraného zboží. Neúplnou nebo poškozenou zásilku Kupující Prodávajícímu neprodleně oznámí, sepíše s dopravcem škodní protokol a tento Prodávajícímu pošle co nejdříve, nejpozději do 24 hodin elektronicky ve formátu pdf.

7.7. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy zboží převezme. V případě, kdy zboží Kupující nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 7.6 Obchodních podmínek, na Kupujícího nebezpečí škody na zboží přechází v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně Kupujícího k převzetí nedošlo.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ - REKLAMACE

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

8.2. Prodávající odpovídá za to, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží podle čl. 7.7 Obchodních podmínek je zboží bez vad, zejména pak, že zboží:

8.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

8.2.2. je vhodné k účelu, pro který ho Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasí;
8.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím;

8.2.4. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá;

8.2.5. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením.

8.3. Ihned po dodání zboží je Kupující povinen si zboží řádně a pečlivě prohlédnout a oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu případné zjištěné vady. Pokud zjistí Kupující jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo ceně) upozorní na toto Prodávajícího.

8.4. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího, a to nejlépe prostřednictvím těchto kontaktních údajů: Jakub Pučan, Tomešova 503/1, 602 00 Staré Brno. Adresa elektronické pošty zní: info@gentlessence.cz. Kupující je za účelem reklamace oprávněn využít reklamační formulář, který je k dispozici zde: <https://www.gentlessence.cz/reklamacni-formular>.

8.5. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží. **Prodávající doporučuje předem domluvit detaily řešení reklamace telefonicky nebo písemně e-mailem.** K reklamovanému zboží Kupující připojí písemný popis zjištěných vad, pokud tento popis nezaslal dříve Prodávajícímu elektronicky, zboží zabalí do originálního obalu, aby se při přepravě nepoškodilo, nezmoklo apod. Odpovědnost za vady vzniklé neopatrnou manipulací se zbožím po jeho převzetí Kupujícím, jeho nesprávným používáním, čištěním či nevhodným zabalením před jeho odesláním zpět Prodávajícímu nese bezvýhradně Kupující.

8.6. Reklamované zboží nelze zaslat Prodávajícímu formou doručení na dobírku.

8.7. Má-li Zboží vadu, má Kupující právo:

8.7.1. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
8.7.2. na odstranění vady opravou Zboží, ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

8.7.3. přiměřenou slevu z ceny; nebo

8.7.4. odstoupení od Smlouvy,

obě za podmínky, že:

- odmítne Prodávající vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy a/nebo
- se vada projeví opakovaně a/nebo
- vada je podstatným porušením Kupní smlouvy a/nebo
- je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

8.8. Právo na odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícímu nenáleží v případě, je-li vada zboží nevýznamná.

8.9. Kupujícímu nenáleží práva z vadného plnění v případě, že si vadu na zboží způsobil sám.

8.10. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

8.11. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

8.12. Prodávající Kupujícímu při uplatnění reklamace vystaví písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil;
- co je obsahem reklamace;
- jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.13. Nedohodne-li se Prodávající s Kupujícím na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace bude Prodávající informovat Kupujícího e-mailem o vyřízení reklamace a vydá mu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je Kupující povinen prokázat (např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu). V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je povinností Kupujícího vrátit původní - vadné zboží vrátit, přičemž náklady na vrácení hradí Prodávající.

8.14. V případě, že je kupující podnikatelem, je povinen oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.

8.15. V případě, že je Kupující spotřebitel, má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

8.16. V případě, že dojde k chybné expedici objednávky a Kupující obdrží zboží, které si neobjednal a které není předmětem Kupní smlouvy, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Prodávajícímu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží.

8.17. Prodávající neposkytuje kupujícímu žádnou záruku za jakost.

9. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTI

9.1. Oznámení týkající se odstoupení od Kupní smlouvy se doručují elektronicky nebo poštou formou doporučeného dopisu. Oznámení o odstoupení od smlouvy učiněném Kupujícím je účinné, pokud je oznámení Kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

9.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné. Oznámení je pak považováno za účinně doručené dnem odmítnutí poštovní zásilky nebo posledním dnem lhůty pro její vyzvednutí.

9.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu Kupujícího či uvedenou Kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na Webové stránce Prodávajícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) zák. č. 89/2012 Sb.

10.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@gentlessence.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10.7. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že jejich vztahy z Kupní smlouvy a vztahy vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou se řídí českým právem.

10.8. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení obecně závazných právních předpisů, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení těchto Obchodních podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek. Změny a doplňky Kupní smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.2.2026.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Jakub Pučan, IČO: 21297193

korespondenční adresa: Tomešova 503/1, 602 00 Staré Brno

PREFERUJEME ODSTOUPENÍ:

- prostřednictvím el. formuláře zde: <https://www.gentlessence.cz/reklamacni-formular>
- odesláním odstoupení na email info@gentlessence.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy č. (doplňte „číslo Faktury“).

Smlouva byla uzavřena dne: (doplňte datum objednávky, pokud ho znáte).

Doplňte Vaše identifikační údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Specifikace zboží, kterého se odstoupení týká:

.....
.....
.....
.....

(doplňte popis zboží, které jste si zakoupili a které vrátíte. Potřebné je to zejména tehdy, pokud chcete odstoupit pouze od zakoupení části zboží)

Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:

..... (doplňte Vaše číslo účtu).

Datum:

Podpis:

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát:

Jakub Pučan, IČO: 21297193

korespondenční adresa: Tomešova 503/1, 602 00 Staré Brno

PREFERUJEME REKLAMACI:

- prostřednictvím el. formuláře zde: <https://www.gentlessence.cz/reklamacni-formular>
- odesláním na email info@gentlessence.cz

Číslo Faktury: (doplňte „číslo Faktury“).

Smlouva byla uzavřena dne: (doplňte datum objednávky, pokud ho znáte).

Doplňte Vaše identifikační údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Specifikace zboží, kterého se reklamáce týká:

.....

.....

.....

.....

Popis vad Zboží:

.....

.....

.....

.....

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamáce:

.....

.....

.....

.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamáce s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamáce, jaký způsob vyřízení reklamáce požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamáce.